

Приложение
к приказу департамента семьи, социальной и
демографической политики Брянской области
от 16.07.2019 № 363

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому предоставляемых поставщиками социальных услуг в Брянской области

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом Брянской области в сфере социального обслуживания ежегодно.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом	Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю, в шаговой доступности от жилья получателя - до 1 км. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут за	В срок, определенный индивидуальной программой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляе

	продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	одно посещение. Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 7 килограмм на одного, двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; 3) покупка продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; 4) доставка на дом получателю социальных услуг, купленных продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости, а также раскладка их в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.	предоставления социальных услуг	договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	мой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	Общим объемом до 1 кг. приготовленных блюд. Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.1	Приготовление пищи (в том числе	Состав социальной услуги: 1) выяснение у получателя социальных услуг	В срок, определенный	Услуга предоставляется	Удовлетворенность

	в соответствии с назначенным лечебным питанием)	пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; 5) подача одной порции блюда на стол (по необходимости); 6) уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.2	Помощь в приготовлении пищи (в том числе в соответствии с назначенным лечебным питанием)	Состав социальной услуги: 1) мытьё продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения; 2) чистка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 4) кипячение воды; Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно	В срок, определенный	Услуга предоставляется	Удовлетворенность

		принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.1	Подача пищи	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), 4) разогрев готовой пищи. 5) подача одной порции блюда на стол; 6) подготовка питья; 7) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи; 8) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. Продолжительность предоставления одной услуги не более 10 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.2	Подача пищи и кормление	Состав социальной услуги 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>(кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),</p> <p>4) разогрев готовой пищи.</p> <p>5) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>6) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>7) подготовка питья, помощь в питье;</p> <p>8) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи;</p> <p>9) мытье получателю социальной услуги рук, лица;</p> <p>10) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов;</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.4.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Состав социальной услуги по потребности получателя социальных услуг входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи при передвижении, так же с использованием технических, специальных и подручных средств (в пределах жилого помещения); - осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения в постели; - смена нательного, постельного белья; - оказание помощи при смене одежды; - оказание помощи в проведении ежедневных процедур личной гигиены лицам (помощь в умывании лица, в чистке зубов, в расчесывании, в мытье рук и 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>ног);</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение ежедневных процедур личной гигиены (умывание лица, чистка зубов, расчесывание, мытье рук и ног) - оказание помощи в принятии душа, купании и (или) ванны и (или) бани, присутствие при купании; - оказание помощи при физиологических опрвлениях (в пользовании туалетом, смена памперса, подача и вынос судна, мытье и дезинфекция судна); - наблюдение за самочувствием в повседневной деятельности, во время процедур ухода. <p>Осуществляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.</p>			
1.5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>Предоставляется 1 раз в месяц в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км. Норма времени на выполнение социальной услуги – до 40 минут за одно посещение.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; 2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Суммарный вес вещей получателя услуг, предоставляемых в химчистку, стирку, ремонт за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц, в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км. Норма времени на выполнение социальной услуги – до 40 минут за одно посещение.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой и топливом (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	Услуга по покупке топлива предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год. Предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением. Норма времени на оформление заявки без учета расстояния до организации, принимающей её, не более 20 минут; с учетом расстояния до организации - в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км, из расчета 20 минут в одну сторону и (или) - топка печей предоставляется по мере необходимости. Услуга включает в себя растопку печи - не более 20 минут в день, а также, при необходимости, - присутствие социального работника во время непосредственной топки печи – не более 2 часов в день. Периодичность предоставления услуги при использовании газа в баллонах (для приготовления пищи) не более 7 раз в неделю в период с октября по апрель и 3 раза в неделю в период	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>с мая по сентябрь, в случае отсутствия газа в баллонах - не более 7 раз в неделю круглогодично и (или)</p> <p>- обеспечение водой и топливом предоставляются по мере необходимости. Предусматривается доставка в шаговой доступности от жилья получателя - до 500 метров, из расчета 10 минут в одну сторону:</p> <p>- воды для питья и приготовления пищи (подноска воды от источника в дом). Периодичность предоставления не более 3 раз в неделю не более 10 литров за 1 раз</p> <p>и (или)</p> <p>- топлива. Периодичность предоставления не более 3 раз в неделю в период с октября по апрель и не более 2 раз в неделю в период с мая по сентябрь. За 1 раз предоставляется не более 1 мешка дров или не более 2 ведер угля. Предоставление услуги (покупка топлива и (или) топка печей и (или) доставка воды и (или) доставка дров) и её объем зависят от нуждаемости получателя в её получении. Состав социальной услуги: 1) доставка воды: а) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); б) забор воды (не более 10 литров за один раз) из ближайшего, пригодного для использования источника воды; в) доставка воды получателю социальных услуг на</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>дом;</p> <p>г) слив воды в емкости для хранения;</p> <p>д) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги;</p> <p>2) топка печей:</p> <p>а) подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника);</p> <p>б) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;</p> <p>в) подкладывание в топочную твердого топлива;</p> <p>г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки;</p> <p>д) уборка инвентаря и места около печи;</p> <p>д) вынос золы;</p> <p>3) содействие в обеспечении топливом:</p> <p>а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>г) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;</p> <p>д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.</p>			
1.8.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), оказание содействия в поиске организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д., а так же	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

		содействие в организации безопасной среды, адаптированной к потребностям (переоборудование жилого помещения, мебели и пр.) Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год. Норма времени на оформление заявки без учета расстояния до организации, принимающей её, не более 30 минут.	услуг	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обоснованных жалоб
1.9.	Уборка жилых помещений	Предусматривает поддержание санитарного жилого помещения, соблюдение санитарных норм в повседневной жизнедеятельности получателя социальных услуг. Одна услуга включает подметание и вытирание пыли, мытье пола в жилой комнате получателя услуги с использованием предоставленного получателем социальной услуги инвентаря (ведро, швабру, чистую половую тряпку, пылесос) в доступном месте без передвижения мебели, площадь убираемой территории не более 18 кв.м. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Оказание помощи в присмотре за детьми, в том числе детьми-инвалидами, предусматривает планирование присмотра, разработку совместно с родителями маршрута прогулки, сбор на прогулку, в том числе с использованием ТСР, проведение прогулки, кормление при необходимости. Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю, общей продолжительностью не более 240 минут	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, в т.ч. помощь в написании писем	Предусматривает помощь получателю социальной услуги в написании писем не более 1 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут и (или) отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции не более 1 раза в месяц через почтовое отделение (почтовый ящик), расположенное в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км., из расчета 20 минут в одну сторону.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.12.	Содействие в предоставлении отдельных услуг, в т.ч. госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, и (или) вызов врача на дом, и (или) оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, и (или) зубопротезной и протезно-ортопедической помощи (помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой), и (или) вызов «Скорой медицинской помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости. Продолжительность предоставления одной услуги не более 90 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)</p>	<p>профилактики; 3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. 5) контроль за соблюдением рекомендаций врача, связанных с двигательным, питьевым режимом, лечебным питанием. 6) регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и ответной реакции получателя социальных услуг (ведение документации) Социальная услуга предоставляется 2 раза в неделю, при наличии назначений врача до 5 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 15 минут.</p>		<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>х жалоб</p>
2.2.	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Предусматривает оказание содействия в организации прогулки, оздоровительной гимнастики (зарядки), закаливания (принятия воздушных ванн), дневного сна, водных процедур по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю. Сопровождение (при необходимости) до учреждений здравоохранения оказывающих медицинские услуги по проведению физиопроцедур, массажа и других реабилитационных мероприятий. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут.			
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг и немедленное информирование родственников (законных представителей). Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 5 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.4.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в т.ч. по заключению врачей	Предусматривает: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов. Норма времени на посещение врача и выписки рецепта 30 минут. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц и (или) - приобретение лекарственных средств за счет получателя социальных услуг или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг при одном посещении в день в шаговой доступности до 1 км. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц и (или) - разъяснение получателю социальных услуг способы применения и дозы доставленных лекарств,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		в строгом соответствии с предписанием врача. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одну услугу.			
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Предоставляется по мере необходимости и включает консультации по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, входящих в компетенцию консультирующих специалистов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, викторины, статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 30 минут или выпуск наглядной информации не реже 1 раза в квартал.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.	Проведение занятий	Предусматривает организацию и проведение	В срок,	Услуга	Удовлетворе

	по адаптивной физической культуре	групповых и индивидуальных занятий специалистом по адаптивной физической культуре с получателями социальных услуг. Предоставляется 2 курса в год, продолжительностью по 10 занятий курс - не более 40 минут за одно занятие.	определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	ность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3. Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.2.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных	Предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не более 2 раз в неделю. Продолжительность одного посещения не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки			услуг	
3.3.	Социально-психологический патронаж	Включает в себя: - определение методов диагностики и диагностику, - коррекционно-развивающие мероприятия, - отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости продолжительностью не более 2 курсов в год, курс до 31 занятия, продолжительность занятия не более 40 минут на одно направление.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости продолжительностью – не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными	Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут. В состав социальной услуги входит: 1) Получение запроса на тему занятия;	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) Получение обратной связи от участников, отработка практических навыков.	социальных услуг	определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	отсутствие обоснованных жалоб
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Предусматривает консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут. В состав социальной услуги входит: 1) Получение запроса на тему занятия; 2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) Получение обратной связи от участников, отработка практических навыков.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя: - коррекционно-развивающие мероприятия, - отработку практических навыков, - консультирование и определение методов диагностики. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс до 31 занятия, продолжительность занятия не более 40 минут на одно направление.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

				программой предоставления социальных услуг	х жалоб
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Включает в себя прогулки, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки, чтение, общение, по возможности участие в занятии творческой деятельности, наблюдение за настроением и самочувствием получателя социальных услуг во время досуга, информирование родственников. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 2 раз неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.	Организация досуга, (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами	Предусматривает содействие и (или) сопровождение в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий, а также доставку книг, журналов, газет из библиотеки и обратно в шаговой доступности до 1 км от жилья получателя услуги. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 2 раз в месяц.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.1	Организация досуга без сопровождения (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч.	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	обеспечение книгами, журналами, газетами	культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; Норма времени на предоставление социальной услуги до 30 минут (без посещения культурных мероприятий).	услуг	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обоснованных жалоб
4.5.2	Организация досуга с сопровождением (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут за одно посещение культурных мероприятий.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5. Социально-трудовые услуги					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает организацию проведения диагностики наличия способностей к трудовым навыкам. Проведение занятий по развитию необходимых профессиональных навыков получателей услуг. Предоставляется по мере необходимости не чаще 2 раз в неделю в соответствии с графиком занятий. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				социальных услуг	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает информирование получателя социальных услуг о возможностях трудоустройства через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в квартал. Продолжительность предоставления одной услуги не более 15 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.3.	Организация помощи в получении образования, в т.ч. профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает предоставление информации получателю социальных услуг о перечне профессиональных учебных заведений с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, для направления на медико-	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

		<p>социальную экспертизу на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации. 		<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>х жалоб</p>
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе</p>	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста на дом, сопровождение на юридическую консультацию, в нотариальную службу и т.п. и обратно.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляе</p>

	бесплатно)	<p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p>	предоставления социальных услуг	договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	мой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Предусматривает: деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг путем получения разъяснений по телефону и (или) подачу заявления в различные инстанции, находящиеся в шаговой доступности до 1 км от жилья получателя услуги (20 минут в одну сторону), в чьей компетенции находятся вопросы по которым нарушены права получателя услуги.</p> <p>Норма времени на получение разъяснений по телефону не более 20 минут; предоставление документов в организацию нарочным не более 20 минут (без учета времени на дорогу до организации).</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, но</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

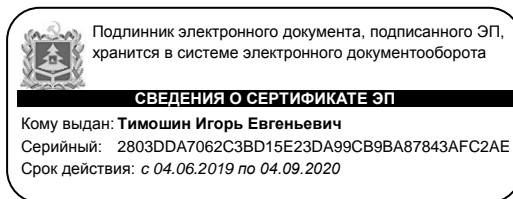
		<p>не более 2 раз в год.</p> <p>В том числе предусматривается содействие в оказании ритуальных услуг получателю социальных услуг в случае его смерти через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего родственников или нежелании организовывать погребение.</p> <p>Состав социальной ритуальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется одновременно.</p>			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				социальных услуг	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает проведение комплекса педагогических и психологических групповых и индивидуальных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг. Продолжительность предоставления одной услуги не более 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: - оказание помощи силами специалистов организаций социального обслуживания в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности без выдачи документов о прохождении обучения. Норма времени на одно занятие 45 минут. Предоставляется по мере	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

		<p>необходимости, но не более 5 занятий в год; - содействие в поиске организаций, осуществляющих обучение навыкам компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год. Норма времени на достижение договоренности без учета расстояния до организации, не более 20 минут. С учетом расстояния до организации - в шаговой доступности до 1 км. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут.</p>		<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>х жалоб</p>
--	--	--	--	---	----------------

Социальные услуги предоставляются получателям в период регламентированного трудовым договором рабочего времени социального работника.

Директор департамента



Тимошин И.Е.